



TULANET 2019

Hanke- ja

innovaatiojohtaminen

Tuotekehitystyön Erikoisammattitutkinto

Tuomo Talvitie, Liiketoimintapäällikkö
Palvelut ja Tekniikka, Rastor Oy

Hanke- ja innovaatiojohtaminen

Tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto

Ota haltuun uudet tuote- ja palvelunkehitysmenetelmät tutkimushankkeissa sekä innovaatioiden kehittämistyössä ja varmista hankkeesi kilpailukyky! Opit asiakaslähtöisen kehittämisen palvelumuotoilun menetelmin ja paketoimaan laajatkkin hankkeet loogisiksi kokonaisuuksiksi!

Koulutuksen punaisena lankana on omiin työtehtäviin liittyvä kehittämishanke, jossa sovelletaan koulutuksessa opittuja menetelmiä. Hanke voi olla jo käynnissä tai kokonaan uusi. Hanke voi olla tutkimustulosten tuotteistaminen selkeäksi tietopaketti, uusi palvelu, organisaation sisäinen prosessi tai jonkin prosessin digitalisoiminen. Koulutuksessa suoritetaan tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto.

KENELLE

Koulutus on suunnattu tutkimus- ja asiantuntijatehtävissä tai projektitehtävissä toimiville henkilöille tai esimiehille.

KOULUTUS PÄHKINÄNKUORESSA

Koulutuksessa syvennytään mm.

Innovatiivisuuteen ja asiakaslähtöisyyteen projekti- ja kehitystyössä

Strategisiin valintoihin ja liiketoimintamalleihin laajojen kokonaisuuksien hallinnassa

Lean menetelmiin ja työkaluihin hanketyössä

Idean konseptointiin palvelumuotolulla sekä palvelumuotoilun prosessiin ja toteuttamiseen

Tutkimustulosten ja tietotuotteiden tuotteistamiseen ja markkinointiin

Koulutus toteutetaan monimuotokoulutuksena, joka koostuu koulutuspäivistä, verkko-opiskelusta, etäopiskelusta ja työssä tapahtuvasta oppimisesta. Pääset jo opiskelun kuluessa soveltamaan tietoja ja taitoja omaan työhösi. Koulutusohjelma kestää reilun vuoden ja sisältää 16 vuoro vaikutteista koulutuspäivää.

Tutkintokoulutus järjestetään oppisopimuskoulutuksena (12 päivää) ja koulutukseen sisältyy myös **maksulliset lisäelementit** HS360 ja Tulevaisuus työpaja.

Human Synergistics 360 minä-sinä-kuva, tiimien ja virtuaalitiimien johtamiseen (verkko-osio + 1 koulutuspäivä)

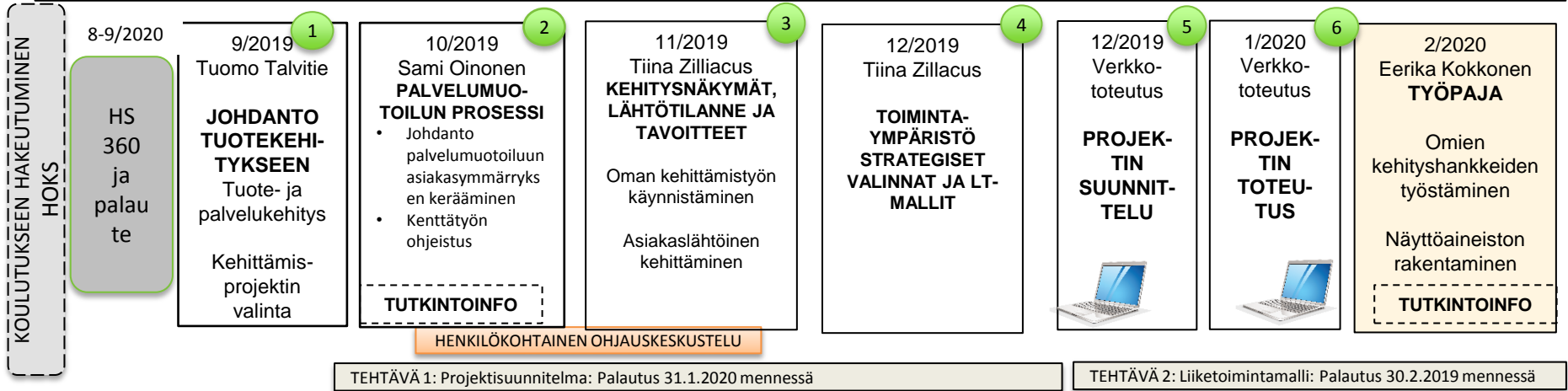
Futures Fit tulevaisuuden ennakointi työpajakokonaisuus (3 päivää)

Hanke- ja innovaatiojohtaminen

Tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto

PROAKTIIVINEN KEHITTÄMINEN

Tutkintokoulutus, kesto 12 kk, sisältää 12 koulutuspäivää, etätehtäviä sekä ohjausta.



TUTKINNON SUORITTAMINEN: Proaktiivinen kehittäminen



Hanke- ja innovaatiojohtaminen

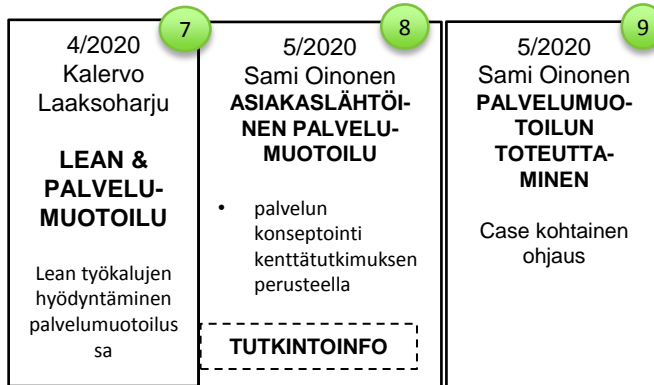
Tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto

2/2020

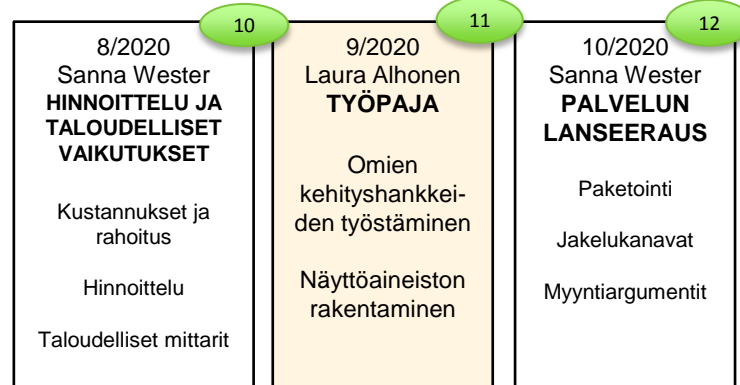
Futures Fit

Mahdollisuuksien analysointi
½ päivä

PALVELUMUOTOILU TUOTEKEHITYSTYÖSSÄ



TUOTTEISTAMINEN TUOTEKEHITYSPROSESSISSA



3/2020

Futures Fit
Tulevaisuustiedon käsittely & Trendikorttien työstö

3/2020

Futures Fit
Tulevaisuustiedosta toimintaan ½ päivä

HENKILÖKOHTAINEN OHJAUSKESKUSTELU

TEHTÄVÄ 3: Asiakashaastattelut: Palautus 28.4.2020 mennessä

TUTKINNON SUORITTAMINEN: Palvelumuotoilu tuotekehitystyössä ja Tuotteistaminen tuotekehitysprosessissa

Suunnittele palvelumuotoilun prosessi:

- Prosessin kuvaus
- Asiakasprofilointi ja sidosryhmäkartta
- Asiakaspolkua parantavat ja palvelupolkua uudistavat ehdotukset
- Palvelupolun kuvaus

Tuotteista tuote tai palvelu:

- Arvio kiinnostavuudesta
- Kokeilu/testaus/pilotointi
- Tuotteen/palvelun paketointi

Toteuta palvelu käyttäen palvelumuotoilun menetelmiä

- Palvelun tuottaminen ja testaus
- Palvelun korjaus palautteen perusteella

Arvio taloudellisista vaikutuksista

- Käyttöönoton kustannukset
- Rahoitus
- Hinnoittelu

Kaupallista tai levitä tuote/palvelu

- Kohderyhmät
- Jakelukanavat
- Myyntiargumentit

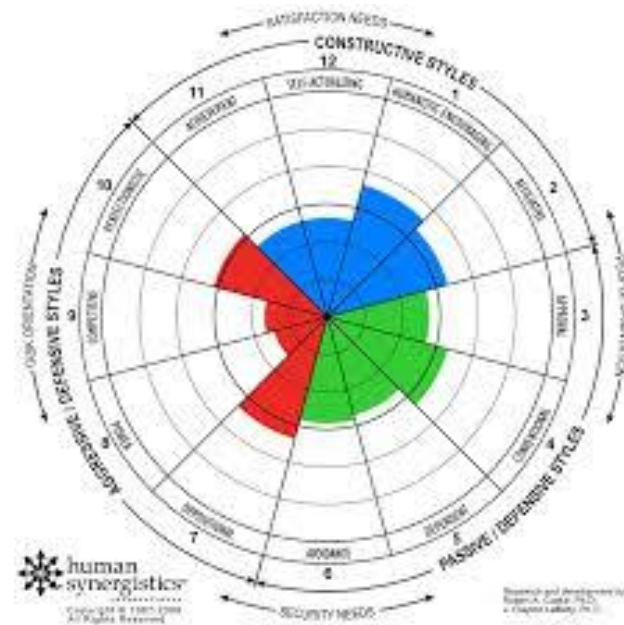
ARVIOINTI-KOKOUS
10-11/2020

Lisämoduulit – Human Synergistics 360, Tulevaisuuden ennakointi

HS 360 arviointi
ja purku/palaute 1 päivä



Mari Mattson
BCC Oy



Lisämoduulit –Tulevaisuuden ennakointi 3 päivän workshop

Futures Fit – Tulevaisuuden ennakointi

1 päivä

Mahdollisuuksien
analysointi

1

1 päivä

Tulevaisuusdatan
käsittely ja trendi-
korttien työstö

2

1 päivä

Tulevaisuus
tiedosta toimintaan

3

Minna Koskelo, MBA
Tulevaisuusmuotoilija,
Futures Fit



FUTURES FIT™ TRENDISEINÄ

1. Tee signaaleista samankaltaisuus-kaavio. Mitä signaalit kertovat teeman tulevaisuudesta? Kirjoita väittämiä. Väittämät muotoautuvat trendiotsikoiksi.
3. Tunnista vahvimmat muutosvoimat trendiväittämien taustalla. Mitkä PESTE-voimat (megatrendit) vahvistavat trendiväittämää ja sen kuvattua evoluutiota?
5. Tunnista trendiväittämän vaikutukset. Mitä muutos tarkoittaa ihmisen arjessa ja miten se näkyy arvoissamme sekä käyttäytymisessämme?

1	2	3	4	5		
TRENDI-OTSIKOT	MENNEISYYS (HINDSIGHT)	NYKYHETKI (INSIGHT)	TULEVAISUUS (FORESIGHT)	VAIKUTUKSET TOIMIJAN		
VÄITTÄMÄ A	SIGNAALI	SIGNAALI	SIGNAALI	PESTE	SIGNAALI	VAIKUTUS
VÄITTÄMÄ B	SIGNAALI	SIGNAALI	SIGNAALI	PESTE	SIGNAALI	VAIKUTUS
VÄITTÄMÄ C	SIGNAALI	SIGNAALI	SIGNAALI	PESTE	SIGNAALI	VAIKUTUS

2. Tee vaikoitujen trendiväittämien signaaleista evoluutio. Mitkä signaaleista ovat jo vanhaa tietoa, mitkä uusinta tämän päivän tietoa ja mitkä tulevaisuutta?
4. Tunnista signaaleista monipuolinen kuvakollaasi, joka viestii miten trendiväittämä näkyy toimintaympäristössä. Kerää uutisotsikko, tutkimustietoa, euroja ja palveluideitoita.

TULANET lisämoduulit

- Lisämoduulit 900 EUR + 24% alv / opiskelija

Kouluttajat

KTM Sami Oinonen
Pinto Design



MBA Minna Koskelo
Futures Fit



Mari Mattson
BCC Oy



KTM Tiina Zilliacus
TeeZed Oy



KTM Sanna Wester,
Viestar Oy



Kalervo
Laaksoharju,
Konsultointi
Laaksoharju Oy